**MODÈLE 3**

**(Notification et retrait : courrier au client)**

[En-tête Hébergeur]

[Adresse Client]

[Lieu, Date]

**Avis de contenus illicites sur [site internet/application]**

Monsieur / Madame,

[Auteur de la notification ; éventuellement anonymisé] nous a signalé que des contenus illicites sont rendus accessibles via votre [site internet/application], [*choisir la/les variante(s) appropriée(s)*]

* qui enfreignent les droits de tiers, notamment les [droits d'auteur, droits des marques, droits de la personnalité] ;
* qui constituent une infraction, notamment dans les domaines [de la pornographie, de la représentation de la violence, du racisme, de la diffamation].

Vous trouverez en annexe la lettre correspondante de l'expéditeur de la réclamation [éventuellement anonymisée]. [Si le DSA est appliqué, la lettre de l'expéditeur doit potentiellement être anonymisée, cf. CoC Hébergement, ch. 2 et 6.3(a)].

En tant qu'hébergeur, nous vous fournissons une infrastructure ainsi que les services correspondants afin de vous permettre de sauvegarder des contenus, de les traiter et les rendre publiquement accessibles à des tiers. Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez publier que des contenus licites dans le cadre de l'utilisation de nos services. Vous êtes seul/e responsable des contenus rendus publics. Par ailleurs, nous vous signalons que vous pouvez être tenu/e de nous indemniser pour les frais induits par la défense contre des prétentions de tiers et pour tout autre dommage éventuel. Nous nous réservons le droit de vous réclamer le versement d'une garantie pour nous prémunir contre ce risque.

Nous avons consulté les contenus signalés par l'auteur mentionné ci-dessus. Cet examen a révélé que les griefs soulevés sont manifestement fondés. C'est pourquoi nous avons bloqué l'accès à votre [site internet/application] à titre préventif, comme le prévoient le Code de conduite Hébergement de la Swico et nos CG, et nous vous prions de retirer sans délai les contenus litigieux. Nous nous réservons par ailleurs le droit de les dénoncer à l’Office fédéral de la cybersécurité (OFCS) ou aux autorités de poursuite pénale.

[Si l'identité de l'expéditeur de l'avis a été communiquée au client :] Si vous contestez les griefs, nous vous invitons à régler l'affaire directement avec l'auteur de la réclamation mentionné ci-dessus. Vous trouverez ses coordonnées dans le courrier que nous vous avons transmis en annexe. L'accès à votre [site Internet/application] restera bloqué jusqu'à la suppression des contenus ou jusqu'à ce que vous ayez réglé l'affaire avec l'auteur ou qu'elle ait été réglée par les tribunaux ou autorités.

[Si l'identité de l'expéditeur de la notification **n'a pas été** communiquée au client :] Dans la mesure où vous ne reconnaissez pas les reproches, vous pouvez nous faire parvenir une prise de position qui sera transmise sous forme anonymisée à l'expéditeur de la notification. Une éventuelle prise de position peut être envoyée à [coordonnées du service compétent du fournisseur d'hébergement]. Si votre prise de position modifie notre appréciation, nous vous en informerons en conséquence. Si vous estimez que notre appréciation est manifestement erronée, vous êtes libre de faire constater par voie judiciaire la légalité des contenus.

L'accès à votre [site web/application] restera bloqué jusqu'à la suppression des contenus ou à la clarification de l'affaire entre vous et l'expéditeur, et/ou par les tribunaux ou les autorités.

Veuillez recevoir, Madame/Monsieur, nos salutations les meilleures.

[Signature]

[Prénom, Nom]