**MODELLO 1**

**(Notice and Notice: lettera al cliente)**

[Intestazione del fornitore di servizi di hosting]

[Indirizzo cliente]

[Luogo, data]

**Indicazione di contenuti potenzialmente illeciti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci è stato comunicato da [mittente notifica; se applicabile, anonimizzato], che sul suo/sulla sua [sito internet*/*applicazione] vengono resi accessibili contenuti [*selezionare variante/i pertinente/i*]

* che violano i diritti di terzi, segnatamente [diritti d’autore, diritti sui marchi, diritti della personalità];
* che adempiono fattispecie penali, segnatamente nell’ambito [della pornografia, della rappresentazione di atti di violenza, del razzismo, dei delitti contro l’onore].

La lettera corrispondente del mittente del reclamo si trova [anonimizzata] nell'allegato. [Se si applica la DSA, la lettera del mittente deve essere potenzialmente anonimizzata, cfr. CoC Hosting, sezioni 2 e 5.3(a)].

Quale fornitore di servizi di hosting, le mettiamo a disposizione un’infrastruttura e i servizi a essa correlati che le consentono di salvare contenuti, elaborarli e renderli accessibili a terzi. Le facciamo presente che, avvalendosi dei nostri servizi, lei può rendere accessibili solo contenuti legali. Lei è il solo responsabile di tutti i contenuti resi accessibili. Le precisiamo altresì che lei è soggetto/a nei nostri confronti all’obbligo di risarcimento di eventuali oneri relativi alla difesa da pretese di terzi e di eventuali ulteriori danni. Ci riserviamo di richiederle una cauzione a copertura precauzionale di tali danni.

[Se l'identità del mittente dell'avviso è stata comunicata al cliente:] Non siamo in grado di valutare se le accuse di cui sopra siano vere. Nel caso in cui dovesse riconoscerle come tali, la inviatiamo a rimuovere immediatamente i contenuti interessati. In caso contrario, la preghiamo di chiarire la questione direttamente con il mittente del reclamo, i cui dati di contatto sono reperibili nella lettera inoltratale in allegato.

**[Se l'identità del mittente dell'avviso non è stata rivelata al cliente:]** Se il cliente non riconosce le accuse, può inviarci una dichiarazione, che sarà inoltrata in forma anonima al mittente del reclamo. La dichiarazione deve essere inviata a [dati di contatto del provider di hosting responsabile]. Ci riserviamo il diritto di riesaminare le accuse sulla base della dichiarazione ricevuta (o, in assenza di questa entro un periodo di tempo ragionevole) e di agire in conformità con la sezione 6.1 del Codice di condotta per l'hosting.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]