**MODELLO 4**

**(Notice and Takedown: lettera al mittente della notifica)**

[Intestazione del fornitore di servizi]

[Indirizzo mittente notifica]

[Luogo, data]

**Suo reclamo in merito a contenuti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci riferiamo alla sua comunicazione del […], in cui lamenta che sul/sulla [sito internet/applicazione] vengono resi pubblicamente accessibili contenuti illeciti.

Desideriamo innanzitutto precisarle che il cliente che rende accessibili i rispettivi contenuti è il solo responsabile dei contenuti da noi ospitati. Quali fornitori di servizi di hosting, mettiamo a disposizione dei nostri clienti solamente lo spazio di memoria e i diversi servizi a ciò connessi. Non abbiamo alcun influsso sul contenuto di un sito internet o di un’applicazione da noi ospitati. Non siamo inoltre obbligati a verificare i contenuti da noi ospitati e, considerato il numero dei nostri clienti, non saremmo nemmeno in grado di farlo.

**Abbiamo esaminato il contenuto contestato dall'utente e inoltrato il reclamo al cliente responsabile [in forma anonima].** [Se si applica il DSA, la lettera del mittente deve eventualmente essere anonimizzata; cfr. CoC Hosting, sezioni 2 e 6.3(a)]. Poiché dall'esame è emersa un'alta probabilità che il contenuto non sia autorizzato, abbiamo bloccato l’accesso a [sito web/applicazione] come misura precauzionale.

[Se l'identità del mittente dell'avviso è stata comunicata al cliente:] Consideriamo in tal modo risolta la questione. L’accesso al/alla [sito internet/applicazione] rimarrà bloccato fino all’avvenuta cancellazione dei contenuti da parte del cliente o all’avvenuto chiarimento della questione tra lei e il cliente o eventualmente fino all’avvenuto chiarimento da parte dei tribunali o delle autorità.

**[Se l'identità del mittente dell'avviso non è stata rivelata al cliente:]** Abbiamo chiesto al cliente di rimuovere il contenuto in questione o, se non riconosce le vostre accuse, di contattarci per chiarire la questione. In questo caso, potrà fornirci una dichiarazione, che vi sarà inoltrata in forma anonima. Questa procedura è conforme al meccanismo di notifica e rimozione previsto dal Codice di condotta di Swico Hosting.

Nel caso in cui, nonostante il blocco, lei desideri procedere contro il cliente e la sua identità non le sia ancora nota, può cercarla tramite le banche dati "Whois" pubblicamente accessibili (per es. [www.whois.ch](http://www.whois.ch)), oppure può rivolgersi alle autorità di perseguimento penale. Le precisiamo che, per motivi legati al diritto sulla protezione dei dati, possiamo rendere noti i dati del cliente solo con il consenso di quest’ultimo oppure su disposizione del giudice o di un'autorità.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]