**MODELLO 3**

**(Notice and Takedown: lettera al cliente)**

[Intestazione del fornitore di servizi di hosting]

[Indirizzo cliente]

[Luogo, data]

**Indicazione di contenuti illeciti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci è stato comunicato da [mittente notifica; se applicabile, anonimizzato], che sul suo/sulla sua [sito internet*/*applicazione] vengono resi accessibili contenuti [*selezionare variante/i pertinente/i*]

* che violano i diritti di terzi, segnatamente [diritti d’autore, diritti sui marchi, diritti della personalità];
* che adempiono fattispecie penali, segnatamente nell’ambito [della pornografia, della rappresentazione di atti di violenza, del razzismo, dei delitti contro l’onore].

La lettera corrispondente del mittente del reclamo si trova [se necessario anonimizzata] nell'allegato. [Se si utilizza la DSA, la lettera del mittente deve essere anonimizzata (cfr. CoC Hosting, sezioni 2 e 6.3(a)).

Quale fornitore di servizi di hosting, le mettiamo a disposizione un’infrastruttura e i servizi a essa correlati che le consentono di salvare contenuti, elaborarli e renderli accessibili a terzi. Le facciamo presente che, avvalendosi dei nostri servizi, lei può rendere accessibili solo contenuti legali. Lei è il solo responsabile di tutti i contenuti resi accessibili. Le precisiamo altresì che lei è soggetto/a nei nostri confronti all’obbligo di risarcimento di eventuali oneri relativi alla difesa da pretese di terzi e di eventuali ulteriori danni. Ci riserviamo di richiederle una cauzione a copertura precauzionale di tali danni.

Abbiamo preso visione dei contenuti contestati dal mittente sopra indicato: ne è risultato che le accuse mosse sembrerebbero fondate. Abbiamo pertanto provveduto a bloccare, a titolo preventivo, l’accesso al suo/alla sua [sito internet/applicazione], come previsto nel Code of Conduct Hosting di Swico e nelle nostre CG, e la invitiamo a rimuovere immediatamente i contenuti contestati. Ci riserviamo altresì di denunciare la fattispecie all’ Ufficio federale della cibersicurezza (UFCS) o alle autorità di perseguimento penale.

[Se l'identità del mittente dell'avviso è stata comunicata al cliente:] Nel caso in cui lei non riconosca le accuse, la preghiamo di chiarire la questione direttamente con il mittente del reclamo sopra indicato, i cui dati di contatto sono reperibili nella lettera inoltratale in allegato. L’accesso al suo/alla sua [sito internet/applicazione] rimarrà bloccato fino all’avvenuta cancellazione dei contenuti o all’avvenuto chiarimento della questione tra lei e il mittente e/o da parte dei tribunali o delle autorità.

[Se l'identità del mittente dell'avviso **non** è stata rivelata al cliente:] Se il cliente non riconosce le accuse, può inviarci una dichiarazione, che sarà inoltrata in forma anonima al mittente del reclamo. Eventuali commenti possono essere inviati a [dati di contatto del provider di hosting responsabile]. Se la vostra dichiarazione dovesse portarci a rivedere la nostra valutazione, ve ne daremo comunicazione. In caso riteniate che la nostra valutazione sia palesemente errata, avete la possibilità di far determinare la legalità del contenuto da un tribunale.

L'accesso al vostro [sito web/applicazione] resterà bloccato fino alla rimozione del contenuto o alla risoluzione della questione tra voi, il mittente e/o le autorità competenti.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]