**MODELLO 2**

**(Notice and Notice: lettera al destinatario della notifica)**

[Intestazione del fornitore di servizi]

[Indirizzo mittente notifica]

[Luogo, data]

**Suo reclamo in merito a contenuti su [sito internet/applicazione]**

Egregio signor […] / Gentile signora […],

ci riferiamo alla sua comunicazione del […], in cui lamenta che sul/sulla [sito internet/applicazione] vengono resi pubblicamente accessibili contenuti illeciti.

Desideriamo innanzitutto precisarle che il cliente che rende accessibili i rispettivi contenuti è il solo responsabile dei contenuti da noi ospitati. Quali fornitori di servizi di hosting, mettiamo a disposizione dei nostri clienti solamente lo spazio di memoria e i diversi servizi a ciò connessi. Non abbiamo alcun influsso sul contenuto di un sito internet o di un’applicazione da noi ospitati. Non siamo inoltre obbligati a verificare i contenuti da noi ospitati e, considerato il numero dei nostri clienti, non saremmo nemmeno in grado di farlo.

[Se l'identità del mittente dell'avviso è stata comunicata al cliente:] Abbiamo inoltrato il suo reclamo al cliente responsabile dei corrispondenti contenuti, invitandolo a rimuovere i contenuti in questione o, nel caso in cui egli non riconosca le sue accuse, a mettersi in contatto direttamente con lei per chiarire la questione. Ciò è conforme alla procedura Notice and Notice prevista nel Code of Conduct Hosting di Swico.

**[Se l'identità del mittente dell'avviso non è stata rivelata al cliente:]** Abbiamo inoltrato il vostro reclamo in forma anonima al cliente responsabile del contenuto in questione [se si applica la DSA, la lettera del mittente deve eventualmente essere anonimizzata; vedi CoC Hosting, sezioni 2 e 5.3(a)]. Gli abbiamo chiesto di rimuovere il contenuto contestato o, se non riconosce le accuse, di contattarci per chiarire la questione. In questo caso, potrà fornirci una dichiarazione, che vi sarà inoltrata in forma anonima. Questa procedura è conforme al meccanismo di avviso e notifica previsto dal Codice di condotta di Swico Hosting.

Consideriamo in tal modo risolta la questione. Se il cliente responsabile del contenuto non rimuove il materiale contestato né fornisce una giustificazione chiara della sua legalità nella dichiarazione, vi invitiamo a far valere i vostri diritti direttamente nei suoi confronti. Nel caso in cui l’identità del cliente non le sia ancora nota, può cercarla tramite le banche dati "Whois" pubblicamente accessibili (per es. [www.whois.ch](http://www.whois.ch)), oppure può rivolgersi alle autorità di perseguimento penale. Le precisiamo che, per motivi legati al diritto sulla protezione dei dati, possiamo rendere noti i dati del cliente solo con il consenso di quest’ultimo oppure su disposizione del giudice o di un'autorità.

Cordiali saluti.

[Firma]

[Nome, cognome]